

Psykologipalvelut Susanna Huttunen

Tietosuojaseloste

EU:n tietosuojasetuksen 2016/679 mukaisesti

Yritys: Psykologipalvelut Susanna Huttunen t:mi (2861967-3)

Ammatinharjoittaja: Susanna Huttunen
susanna.huttunen@susannah.fi
p. 045 236 5226
Lukkoilantie 4, 42100 Jämsä

Rekisteröidyt

Rekisteröidyt ovat Psykologipalvelut Susanna Huttunen asiakkaita.

Rekisterin tarkoitus

Rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään asiakkuuden hoitamiseksi ja yhteydenpidon mahdollistamiseksi, terveydenhuollon suunnittelemiseksi, toteuttamiseksi ja seuraamiseksi, Kelan ja viranomaisten määräämien tietojen toimittamiseksi sekä palautteiden ja virallisten selvityspyyntöjen hoitamiseksi.

Tietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen, suostumukseen, toimeksiantoon tai muuhun asialliseen yhteyteen.

Rekisteriin kerättävät tiedot

Rekisteriin voidaan kirjata:

- henkilötiedot
 - nimi
 - henkilötunnus
 - osoite
 - puhelinnumero
 - sähköpostiosoite
 - huoltajan tai yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot
- suostumukset ja kiellot tietojen luovuttamiseen
- vastaanottopäivämäärät ja -kellonajat
- kirjaukset käynneistä, puheluista, tekstiviesteistä, lähetteet, lausunnot, lomaketiedot ja testitulokset
- palautteet, viralliset selvityspyynnöt
- laskutustiedot

Psykologipalvelut Susanna Huttunen

Rekisterin syntyminen

Rekisteri syntyy asiakkaiden luovuttamista tiedoista hoidon aloituksesta sovittaessa, täytetyn henkilötietolomakkeen perusteella, sähköpostitse ja puhelimitse, hoidon yhteydessä ammatinharjoittajan toimesta tai saataessa tietoja muilta terveydenhuollon yksiköiltä ja ammattihenkilöiltä (mm. lähetteeseen perustuen).

Tietojen käsittely ja suojaus

Rekisteritietoja käsittelee yrityksen ammatinharjoittaja Susanna Huttunen terveydenhuollon lakien ja antamiesi suostumusten ja kieltojen mukaisesti. Rekisteri sisältää sekä paperista (manuaalista) että sähköistä aineistoa. Paperinen aineisto on tallennettu lukittuihin säilytystiloihin ja sähköinen aineisto on tallennettu yrityksen tietokoneelle siten, että niitä pääsee käsittelemään vain yrityksen ammatinharjoittaja. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan asianmukaisia tietoturvaprosesseja voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten ohjeiden mukaisesti. Tarpeeton paperinen aineisto hävitetään asianmukaisesti. Vaadittavat tiedot luovutetaan yhteistyökumppaneille kirjanpidon toteuttamiseksi.

Rekisteritietoja voidaan luovuttaa asiakkaan myöntämien suostumusten ja kieltojen mukaisesti toiselle terveydenhuollon yksikölle tai ammattihenkilölle, viranomaiselle, yhteisölle, vakuutusyhtiölle, lähiomaiselle tai muulle läheiselle lailla säädetyllä oikeudella (potilaslaki, 785/1992, 13§).

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen säilytys

Henkilötietoja, terveystietoja, läheteitä, palautteita ja hoidon suunnitteluun, toteutukseen, seurantaan ja arviointiin liittyviä tietoja säilytetään potilasasiakirja-asetuksen (298/2009) mukaisesti pääsääntöisesti 12 vuotta kuoleman jälkeen tai jos siitä ei ole tietoa, 120 vuotta syntymästä. Muita tietoja säilytetään lain vaatima aika tai niin kauan kuin se on asiakassuhteen kannalta tarpeellista.

Oikeus omiin tietoihisi

Asiakkaalla on oikeus omiin tietoihinsa sekä oikeus siirtää itse antamiaan tietoja toiseen rekisteriin lakien ja asetusten määrittämällä tavalla. Asiakas saa tietonsa ottamalla yhteyttä ammatinharjoittajaan, joka toimittaa pyydettyt tiedot sen mukaan, miten asiasta on laissa ja asetuksissa määrätty. Tarkastusoikeus voidaan myös evätä laissa säädetyin perustein.

Asiakas voi halutessaan poistaa ilmoittamiaan tietoja lain sallimissa rajoissa ottamalla yhteyttä ammatinharjoittajaan, joka huolehtii tietojen poistamisesta. Asiakas voi rajoittaa tietojensa käyttöä kiistäessään henkilötietojensa paikkansa pitävyyden siksi aikaa, että tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa.

Epätarkat tai virheelliset tiedot oikaistaan asiakkaan ilmoituksen perusteella, jos siihen on aihetta. Jos asiakas kokee, että hänen tietojensa on käytetty väärin rikkoen tietosuoja-asetusta, toivotaan hänen olevan ensin yhteydessä asiasta ammatinharjoittajaan. Tarvittaessa asiakkaalla on oikeus olla yhteydessä tietosuojavaltuutettuun.